

## POLITIKA KVALITY

K naplneniu svojej vízie sformulovalo vedenie **RAMEKO, s.r.o.** nasledujúce **princípy Politiky kvality** :

### **Kvalita poskytovaných služieb**

Kvalitu poskytovaných služieb chápeme ako úplné uspokojenie požiadaviek a potrieb našich zákazníkov pri súčasnom rešpektovaní zákonných noriem a ostatných všeobecne uznávaných hodnôt.

### **Kvalita procesov**

Úplnú spokojnosť našich zákazníkov môžeme dosiahnuť iba kvalitou všetkých našich procesov a ich neustálym zlepšovaním.

„**Kvalita pre zákazníka**“ je súčasťou každej činnosti každého pracovníka bez ohľadu na jeho postavenie v organizačnej štruktúre **RAMEKO, s.r.o.**

### **Neustále zvyšovanie kvality**

Ďalší rozvoj a konkurencieschopnosť spoločnosti **RAMEKO, s.r.o.** je rozhodujúcim faktorom úspešnosti a hnacím motorom pre trvalé zlepšovanie všetkých činností vo firme.

### **Spoločnosť RAMEKO, s.r.o. ako kvalitný partner**

Spôľahlivosť pri plnení zmluvných záväzkov a partnerská spolupráca so zákazníkom sú základom našej terajšej i budúcej úspešnosti.

### **Kvalita pracovníkov**

Naše činnosti vykonávame kompetentnými, kvalifikovanými a odborne spôsobilými pracovníkmi, ktorí sú vrcholovým manažmentom podporovaní vo svojej tvorivosti a iniciatíve.

### **Spokojnosť našich zákazníkov**

je jedným z rozhodujúcich kritérií hodnotenia výsledkov našej práce.

V Čaklove, dňa 16.5.2016

p. Radoslav Duda  
*konateľ*